



Septembre 2025

N°11

Secteur

## Commerce - réparation d'automobiles et de motos



Le secteur du *Commerce - réparation d'automobiles et de motos*\* se compose de trois sous-secteurs :

- le *Commerce de détail* : comprend la vente au public de biens neufs ou d'occasion (hors automobiles et motos) destinés à la consommation des particuliers (sera abrégé SS1 dans la suite de cette publication)
- le *Commerce de gros* : regroupe la vente d'articles et de produits neufs ou d'occasion (hors automobiles et motos) à des professionnels (SS2)
- *Commerce et réparation d'automobiles et de motos* : vise les activités en rapport avec les véhicules automobiles et les motos, telles que le commerce de véhicules et de pièces, la réparation et l'entretien des véhicules à l'exception de la fabrication et la location (SS3).

Ce numéro de StatenPLUS présente les actifs en emploi, les métiers exercés par ces professionnels, les employeurs du secteur ainsi que les salariés de ce secteur d'activité. Il propose également des comparaisons entre les trois sous-secteurs.

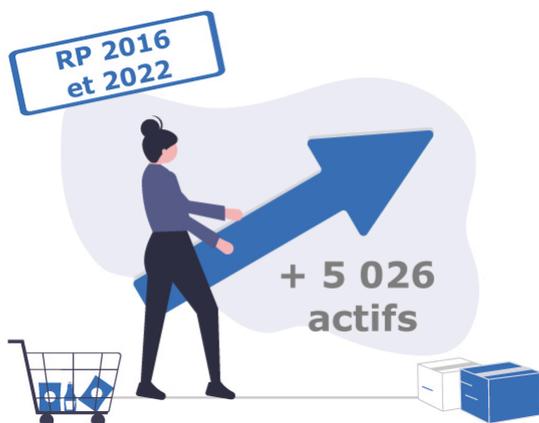
\*Nomenclature d'activités française détaillée au niveau 38 pour le Commerce - réparation d'automobiles et de motos et 88 pour les sous-secteurs SS1, SS2 et SS3.

Pour l'ensemble du document, le terme « actifs » désigne les actifs en emploi.



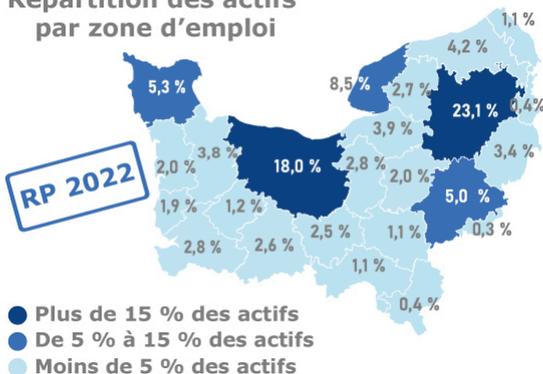
En Normandie, le secteur du *Commerce - réparation d'automobiles et de motos* regroupe 159 273 actifs en emploi, soit **12,2 % des emplois** tous secteurs confondus. Plus d'un actif sur deux de ce secteur occupe un emploi dans le sous-secteur du *Commerce de détail*.

RP : recensement de la population. Voir la partie « Sources mobilisées » en fin du bulletin.



Entre 2016 et 2022, **les emplois** du secteur du *Commerce - réparation d'automobiles et de motos* **ont augmenté de 3,3 %**. Cette évolution est particulièrement marquée dans le sous-secteur du *Commerce et réparation d'automobiles et de motos* (+ 15 %). À l'inverse le sous-secteur du *Commerce de détail* a perdu 1 % de ses effectifs.

### Répartition des actifs par zone d'emploi



Les actifs du secteur sont majoritairement répartis dans les trois zones d'emploi correspondant aux principaux pôles d'attractivité économique de Normandie : **les zones d'emploi de Rouen, de Caen et du Havre**.



Avec une moyenne d'âge de 39,7 ans, **les actifs du secteur** du *Commerce - réparation*

### RP 2022 Répartition des actifs par tranche d'âge

Âge	Moins de 30 ans	de 30 à 54 ans	55 ans et plus
<b>Ensemble du secteur</b>	<b>26,0%</b>	<b>58,5%</b>	<b>15,5%</b>
SS1	29,0%	56,3%	14,7%
SS2	18,3%	63,6%	18,1%
SS3	27,1%	58,4%	14,5%
<i>Tous secteurs confondus</i>	20,0%	61,8%	18,1%

Avec six points d'écart, **la part des Moins de 30 ans est plus élevée** parmi les actifs du secteur du

*d'automobiles et de motocycles*  
**sont plus jeunes que l'ensemble des actifs** tous secteurs confondus (41,7 ans). Cet indicateur varie selon les sous-secteurs : pour le *Commerce de détail* et le *Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles* la moyenne d'âge est inférieure à la moyenne régionale (respectivement 39 et 38,9 ans) alors que dans le *Commerce de gros*, les actifs sont plus âgés (41,8 ans).



*Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles* que pour l'ensemble des actifs tous secteurs confondus. Cette observation se vérifie pour tous les sous-secteurs à l'exception du *Commerce de gros* où la part des moins de 30 ans est inférieure à la moyenne régionale.

La **part des femmes** dans le secteur est **proche de la moyenne régionale** (respectivement 48,2 % et 49 %). Toutefois, des variations s'observent selon les sous-secteurs. Le *Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles* et le *Commerce de gros* se distinguent par une faible proportion de femmes (respectivement 21,8 % et 31,2 % de femmes). À l'inverse, dans le *Commerce de détail*, la part de femmes est supérieure à la moyenne régionale (62,7 %).



Dans le secteur, la part d'actifs en emploi ayant un **niveau d'études supérieures** est **inférieure à la moyenne régionale** (28,9 % contre 37,7 %). Cette proportion varie significativement selon le sous-secteur avec 22,4 % (*Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles*), 27 % (*Commerce de détail*) et 37,6 % (*Commerce de gros*).



La part d'actifs en **CDI** dans le secteur est **supérieure à la moyenne régionale** (respectivement 76,2 % et 74 % d'actifs en emploi stable). Toutefois, cette part varie selon les sous-secteurs : 85 % pour le *Commerce de gros*, 74,7 % pour le *Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles* et 72,7 % pour le *Commerce de détail*.

## Les métiers exercés par les actifs

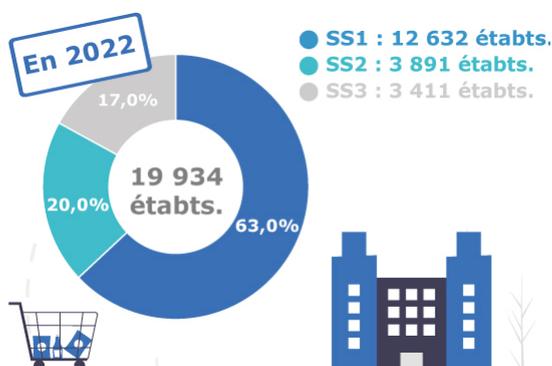


### Top des métiers exercés par les actifs

Métiers (FAP 87)	Secteur	SS1	SS2	SS3
Vendeur	<b>18,9%</b>	28,0%	7,8%	2,4%
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	<b>12,6%</b>	18,0%	6,1%	2,7%
Caissier, employé de libre service	<b>9,0%</b>	14,2%	1,5%	1,0%

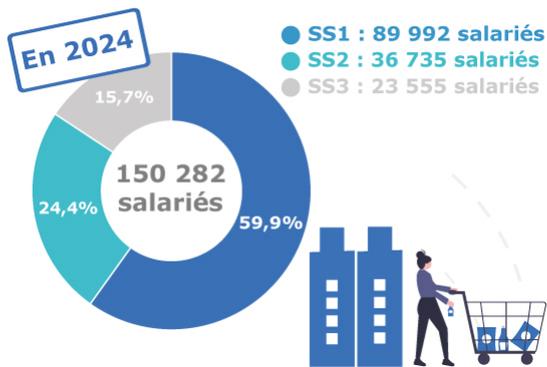
Les métiers les plus exercés par les actifs du secteur du *Commerce – réparation d'automobiles et de motocycles* varient en fonction du sous-secteur auquel ils appartiennent. Toutefois, en première place du secteur et du sous-secteur du *Commerce de détail* se positionne le **métier de vendeur**. Pour le *Commerce de gros*, le métier le plus exercé est celui d'*Attaché commercial et représentant* et pour le sous-secteur *Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles*, il s'agit du métier d'*Ouvrier qualifié de la réparation automobile*.

## Les employeurs du secteur



Le secteur du *Commerce – réparation d'automobiles et motocycles* répertorie 19 934 établissements, soit **18 % des établissements normands** tous secteurs confondus. Près des deux tiers de ces établissements sont classés dans le sous-secteur du *Commerce de détail*.

# Les salariés\*



Les 150 282 salariés du secteur du *Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles* représentent **17,2 % des emplois salariés tous secteurs confondus**. Le sous-secteur du *Commerce de détail* est le plus représenté avec trois salariés sur cinq.



Entre 2019 et 2024, le nombre de salariés a **progressé de 6,1 %** pour le secteur du *Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles*. Cette évolution varie en fonction du sous-secteur tout en restant positive : + 4,4 % pour le *Commerce de gros*, + 5,7 % pour le *Commerce de détail* et + 10,2 % pour le *Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles*.

\*Les salariés sont les individus qui occupent un emploi dans le secteur privé marchand. Ne sont donc pas considérés comme salariés ceux occupant un emploi dans la fonction publique, l'agriculture ou encore les indépendants. Attention lors d'une éventuelle comparaison d'évolution entre les actifs en emploi et les salariés car l'échelle de temps et la source ne sont pas les mêmes : Insee 2016-2022 pour les actifs et Urssaf 2019-2024 pour les salariés.

## Actualités

### Enquête mensuelle de conjoncture dans le commerce de détail et le commerce et la réparation automobiles

Insee (juin 2025)

En juin 2025, le climat des affaires augmente légèrement dans l'ensemble constitué du commerce de détail et du commerce et de la réparation d'automobiles. Cette hausse résulte principalement de l'amélioration des intentions de commandes, aussi bien dans le commerce de détail (hors automobile) que dans le commerce et la réparation automobiles.

### Les chiffres clés 2025 de la branche des services de l'automobile

Anfa (mars 2025)

L'Observatoire des métiers des services de l'automobile publie les éditions 2025 du poster de branche et des Régioscopes. Ces outils fournissent une photographie nationale et régionale détaillée des chiffres et tendances du parc de véhicules, des entreprises, de l'emploi et de la formation. Alors que le vieillissement du parc automobile accentue la demande en réparation et en entretien, l'emploi dans la branche poursuit sa progression depuis 10 ans.

### Les impacts de l'intelligence artificielle générative sur les métiers du commerce, et les opportunités associées

Opcommerce (janvier 2025)

L'essor de l'intelligence artificielle générative (IAG) marque une révolution pour le secteur du commerce. Capable de produire textes, images, recommandations ou analyses à partir d'instructions en langage naturel,

l'IAAG transforme en profondeur les métiers, les compétences et les organisations.

Face à ces enjeux, les branches professionnelles de l'Opcommerce, via leur Observatoire prospectif, ont mené une étude stratégique pour éclairer les entreprises, les branches et les partenaires sociaux sur les opportunités et défis de cette technologie.

## Méthodologie

### Vocabulaire

Pour l'ensemble du document, le terme « actifs » désigne les actifs en emploi.

### Périmètre

Les secteurs d'activité proposés dans ce numéro sont issus de la nomenclature agrégée (Naf, rev 2, 2008), nomenclature d'activités française détaillée au niveau 38 pour le Commerce - réparation d'automobiles et de motocycles et 88 pour le Commerce de détail (SS1), le Commerce de gros (SS2) et le Commerce et réparation d'automobiles et de motocycles (SS3).

### Sources mobilisées

Partie « Actifs en emploi » : Recensement de la population 2016 et 2022 actifs en emploi au lieu de travail, Insee - Traitement Carif-Oref de Normandie

Partie « Métiers exercés par les actifs » : Recensement de la population 2021 actifs en emploi au lieu de travail, Insee - Traitement Carif-Oref de Normandie (la consultation du RP 2022 en FAP n'étant pas possible au 1er septembre 2025)

Partie « Les employeurs du secteur » : Flores 2022 - Traitement Carif-Oref de Normandie

Partie « Les salariés » : Urssaf Salariés - Établissements 2019 à 2024 - Traitement Carif-Oref de Normandie.

[Accéder à Statoscope](#)

**StatenPLUS** est une publication du Carif-Oref de Normandie



Carif-Oref de Normandie  
Site de Caen  
Espace Jean Monnet  
8 place de l'Europe  
14200 Hérouville-Saint-Clair

Site de Rouen  
Atrium - BP 1152  
115 boulevard de l'Europe  
76176 Rouen Cedex 1

**Directrice de la publication** - Céline Le Méhauté, Carif-Oref de Normandie

**Conception et réalisation** - Nadine Dudouble, Carif-Oref de Normandie

**Crédit photos** - undraw.co

